服 務 異 動 表

系統台：*台灣佳光(跨區)電訊*　　*傳真請回傳：04-37050589*

申請日期：　/　/

用戶編號(必填)			用戶名稱					
申請事項(請✓選)								
	變更基本資料	變更收據資料	服務方案	退租	暫停	暫停提早復用	固定 IP	其它

異動項目		異動前	異動後(請附新使用者雙証件影本)
用戶基本資料	申請人/公司名稱		
	身分證字號/統編		
	聯絡地址 (含郵遞區號)	□□□□□	□□□□□
	帳單地址 (含郵遞區號)	□□□□□	□□□□□
	聯絡電話	市話：(　　)　　分機： 行動電話:	市話：(　　)　　分機： 行動電話:
收據資料	**公司用戶變更**	□ 同上　□另列於下(請隨單傳真營利事業登記證影本和聯絡人身份證影本　以茲作業)	
	收據抬頭		
	收據地址	□□□□□	□□□□□
	身分證字號/統編		

新服務方案資料
(請**務必勾選**異動項目)

方案名稱: 哈 NET 2　　異動日期：　年　月　日

★ 頻　寬:　（異動日期請務必填寫，如未填寫以本公司受理日為主）

✧**台灣佳光(跨區)**：□100M/10M　□200M/40M　□300M/100M
□60M/60M　□70M/70M　□100M/100M　□120M/120M
□150M/150M　□200M/200M　□250M/250M　□300M/300M　□其他

★ I S P ：　□速博　□台基科　□和網

★ 繳費週期　□月繳　□半年繳　□年繳　★ 方案金額:_____

方案異動時需在方案到期前提出，於下期帳單生效，預計異動日期為申請日 3(含)個工作天以上，如遇假日則自動順延，如無填寫或填寫有誤者，則以 tinp 完成處理日為準。

退　租

□停用該帳號之**所有服務**　**退租日期:**_____年_____月_____日
(方案未到期退租時，其連線費用將以月繳方式計費，如 CM 為租借時，用戶需主動將 CM 拿回系統台辦退租)

□故障頻率高 □頻寬未符合規定 □線路不穩(○遊戲中斷:名稱:_____○影音不順暢: 名稱:_____)
□等候維修時間太長 □現場修復速度太慢 □維修工程師:不夠專業 □維修工程師:態度不佳
□客服人員態度不佳 □無法即時獲得滿意回覆 □客服人員回覆處理時間過久 □價格因素
□搬家(搬家後地址非公司服務範圍) □其他:_____
□改用中華電信 □有線電視網路 □4G 無線上網 □社區網路業者:_____

暫　停

暫停服務日期:　　恢復服務日期:　　(必填)
(每年限暫停 2 次，每次暫停時間最長 3 個月，未填或恢復日有誤，系統 3 個月後會自動復線計費)

固定 IP 異動

增加_____個固定 IP(1~4) **減少**_____個固定 IP 固定 **(每個帳號以 4 個為限)**
固 I 收費依各系統台收費標準

暫停提早復用

復用日期:_____年_____月_____日

其　他

說明：

本人擬異動「寬頻網路服務」，並就用戶原申請書、用戶約定條款及應繳費用查核確認無誤後辦理。請貴公司於本人依用戶約定條款規定「**於目前使用之方案到期前通知本公司**」提出異動服務申請後，將異動服務申請書傳真本人，於本人簽名回傳確認後，將於下次方案開始時生效。若本人於**方案到期後申請異動**，願依照貴公司相關之計費規定，否則貴公司有權利不予以當期異動，並可主張不符合異動規定不予以受理異動之權利。申請終止服務時，需同時歸還纜線數據機（買斷者不必歸還纜線數據機）。並確認纜線數據機一切功能無誤；安裝時如有收取纜線數據機保證金者，需繳清所有欠款(如：當月或之前未繳通訊費及相關未繳費用等等)後方予以退還保證金。**申請暫停服務時**，且若使用同意書有簽約期限之規定者將因此遞延，遞延時間為申請暫停期間之所有天數。若提供服務期間，有任何損害行為，願遵循原申請書及用戶約定條款相關規定照價賠償台灣基礎開發科技（股）公司。

用戶簽章(必填，公司戶請加蓋大小章)：

作業資料(用戶免填)

受理人員		其它備註	
帳務處理人員			